

Année 2007 : satisfaction relative au déroulement et au contenu de la prestation

1. Quel est votre avis sur le travail qui se fait chez vous ?

| Très satisfaisant | Satisfaisant | Plutôt insatisfaisant | Très insatisfaisant |
|-------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
| 57% | 40% | 2% | 0% |

2. Le (la) (ou les) intervenant(e)(s) qui vient (viennent) en général chez vous est (sont) ?

| | Toujours | Souvent | Parfois | Rarement |
|--------------|----------|---------|---------|----------|
| Aimable | 94% | 5% | 0% | 0% |
| Disponible | 91% | 8% | 1% | 0% |
| De confiance | 95% | 5% | 0% | 0% |
| Ponctuelle | 90% | 9% | 1% | 0% |

3. Que pensez vous du service apporté sur les points suivants

| | Très satisfait | Satisfait | Plutôt insatisfait | Très insatisfait |
|---|----------------|-----------|--------------------|------------------|
| Son adaptation en fonction de vos besoins | 64% | 35% | 2% | 0% |
| La continuité de l'intervention en cas de maladie de l'intervenant(e) | 39% | 56% | 5% | 0% |
| La continuité de l'aide en période de congés de l'intervenant(e) | 39% | 55% | 6% | 0% |

4. Que diriez vous des relations avec notre organisme sur :

| | Très satisfaisant | Satisfaisant | Plutôt insatisfaisant | Très insatisfaisant |
|---|-------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
| La fréquence des contacts | 43% | 52% | 5% | 0% |
| La transmission des messages | 42% | 52% | 5% | 1% |
| La disponibilité de votre référent | 44% | 50% | 4% | 1% |

5. De manière générale si des améliorations devaient être apportées au service d'aide à domicile, quelles seraient selon vous les priorités ?

6. Si plusieurs intervenant(e)s viennent à votre domicile, diriez vous qu'il y a une bonne articulation entre eux (elles) ? **96% OUI 4%NON** Si non pourquoi ?

7. **Situation familiale (9 situations typiques au maximum codées par une lettre de a à i)**

| | |
|---------------------------------------|-----|
| € Couple sans enfant au foyer | 27% |
| € Couple avec enfant(s) au foyer | 0% |
| € Femme seule sans enfant au foyer | 59% |
| € Femme seule avec enfant(s) au foyer | 0% |
| € Homme seul sans enfant au foyer | 13% |
| € Homme seul avec enfant(s) au foyer | 0% |
| € A définir | 0% |
| € A définir | 0% |
| € A définir | 0% |

8. **Zone Géographique d'intervention (9 zones au maximum codées de 1 à 9)**

| Secteur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Globa l |
|---------------|-----------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Attendues | 216 | 216 | 216 | 216 | 216 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1080 |
| Répondue s | 94 | 115 | 105 | 110 | 145 | 0 | 0 | 0 | 0 | 569 |
| Taux | 44% | 53% | 49% | 51% | 67% | | | | | 53% |

