Année 2007 : satisfaction relative au déroulement et au contenu de la prestation

1. Quel est votre avis sur le travail qui se fait chez vous ?

Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
67%	33%	0%	0%

2. Le (la) (ou les) intervenant(e)(s) qui vient (viennent) en général chez vous est (sont) ?

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement
Aimable	98%	2%	0%	0%
Disponible	92%	7%	1%	0%
De confiance	94%	4%	1%	0%
Ponctuelle	86%	13%	2%	0%

3. Que pensez vous du service apporté sur les points suivants

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait
Son adaptation en fonction de vos besoins	0%	29%	1%	0%
La continuité de l'intervention en cas de maladie de l'intervenant(e)	45%	39%	13%	3%
La continuité de l'aide en période de congés de l'intervenant(e)	41%	46%	9%	3%

4. Que diriez vous des relations avec notre organisme sur :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
La fréquence des contacts	46%	46%	7%	0%
La transmission des messages	42%	46%	11%	1%
La disponibilité de votre référent	47%	43%	8%	1%

5. De manière générale si des améliorations devaient être apportées au service d'aide à domicile, quelles seraient selon vous les priorités ?

6. Si plusieurs intervenant(e)s viennent à votre domicile, diriez vous qu'il y a une bonne articulation entre eux (elles) ? **97%** OUI **3%**NON Si non pourquoi ? ……

7. ***Situation familiale (9 situations typiques au maximum codées par une lettre de a à i)***

- € Couple sans enfant au foyer ***1%***
- € Couple avec enfant(s) au foyer ***72%***
- € Femme seule sans enfant au foyer ***1%***
- € Femme seule avec enfant(s) au foyer ***22%***
- € Homme seul sans enfant au foyer ***0%***
- € Homme seul avec enfant(s) au foyer ***3%***
- € A définir ***0%***
- € A définir ***0%***
- € A définir ***0%***

8. ***Zone Géographique d'intervention (9 zones au maximum codées de 1 à 9)***

Secteur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Global
Attendues	420	257	0	0	0	0	0	0	0	677
Répondues	*136*	*75*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*211*
Taux	**32%**	**29%**								**31%**